

本状は、GMOホスティング&セキュリティ株式会社とメディアスティック株式会社の共同リリースです。  
重複して配信される場合がございますがあらかじめご了承ください。

2007年6月7日

報道関係者各位

GMOホスティング&セキュリティ株式会社  
株式会社メディアスティック

**GMOホスティング&セキュリティとメディアスティックが新サービスで業務提携  
セキュリティ強化型&高機能予約システム「SmartReserve」を「アイル」で販売開始  
～ウェブ連携で顧客の囲い込みを促進し、個人情報暗号化して個人情報漏えい対策～**

GMOインターネットグループのGMOホスティング&セキュリティ株式会社（以下、GMO-HS）とメディアスティック株式会社（代表取締役社長：宮内淑子 以下、メディアスティック）は業務提携し、GMO-HSが運営するホスティングブランド「アイル(<http://isle.jp/>)」において、個人情報を暗号化して保存・管理する、ウェブ連動型の予約システム構築・管理ツール「SmartReserve（スマートリザーブ）」を2007年6月7日（木）より提供開始いたします。

予約を受付ける営業体制の業種において、インターネットを介した来店促進の手法として主要ポータルサイトや大規模な予約仲介サイトを通じた集客が主流となっている中、自社で独立したウェブサイトを持つ個人事業者や中小企業の間でも、自社サイト上にて独自で来店顧客を囲い込むことのできる安価かつ効率的な集客手法が求められています。

今回、「アイル」にて新たに提供を開始する「SmartReserve」とは、インターネットを駆使したブル型マーケティングにより約14万社のお客様へホスティングサービスを導入いただいた実績を有するGMO-HSと、モバイルとセキュリティに関する高度な特許技術を有するメディアスティックが共同で企画・考案・開発した、来店促進から顧客情報、プロモーション並びに効果測定まで一括して管理できる集客支援ソリューションです。

GMO-HSとメディアスティックは、両社のノウハウ・技術を結集して開発した「SmartReserve」を通じて、投資コストをかけずにインターネットを媒介とした新しい販路拡大と効率的な顧客情報管理に最適なソリューションを中小企業、個人事業者へ向けにご提供いたします。

#### 「SmartReserve」の主な特長

「SmartReserve」は、携帯電話やパソコン経由でお客様からの予約を24時間365日、いつでも受付けることのできる高機能な予約システムを、手軽に構築・運用するための集客支援サービスです。

飲食店、ヘアサロン、宿泊施設や病院・クリニックなど、お客様からの予約を受ける営業体制を有する業種向けにご提供いたします。

#### 1. 24時間365日予約受付可能な自動予約システムで経費削減、営業力強化

営業時間や対応スタッフの数など制限のある従来の予約体制とは異なり、「SmartReserve」はインターネット経由で24時間365日、新規の予約受付を行うことができます。自動化された予約システムを導入することによって、店舗が抱える業務負担を軽減し、人件費にかかる経費を大幅に軽減することが可能となります。またリアルタイムで予約状況を開示できるため、来店見込みの高いお客様の囲い込み強化にも有効です。

## 2. 予約から顧客分析、来店促進のプロモーションまで一括管理

取り込んだ予約情報はインターネット上の管理画面を通して確認できます。来店状況を把握するだけでなく、来店回数や性別、年代など顧客属性を多角的に分析する機能を備えているので、メール配信を中心とした効果的なプロモーションの実施が可能です。来店率や来店頻度向上に活用できます。

## 3. モバイル・PCの両方に対応

予約システムはPC及び携帯電話の双方で利用可能な仕様となっているため、それぞれに最適化された予約システムを用意して管理する必要がありません。単体の予約システムで、PC・携帯電話の両方からお客様のご予約を受付けることができるので、販路の拡大が見込めます。また、携帯電話経由のアクセスを促進するためのQRコード発行機能も備えています。

携帯電話は、DoCoMo、au（近日対応）、SoftBankに対応しています。

## 4. 個人情報を暗号化して保管する強度なセキュリティ体制

予約時に入手したお客様の個人情報は、暗号化した状態でデータベース内に保管する個人情報管理システム「データジグソー(\*1)」の技術によって保護されます。個人情報を入力するページをSSLで暗号化する従来のセキュリティ対策に加え、個人情報の暗号化による二重の個人情報漏えい対策でお客様の信頼にお応えいたします。

\*1 「データジグソー」とは、メディアスティックが開発した個人情報保護強化のための暗号化データベースシステムです。e-JAPAN「電子政府情報セキュリティ技術開発事業」に採択され、客観的にも高い評価を受けています。

「SmartReserve」のサービス概要 詳細 URL: <http://isle.jp/>

プラン一覧	リザーブ A	リザーブ B	リザーブ C
初期費用(税込)	¥10,500		
月額料金(税込)	¥5,250	¥15,750	¥31,500
予約登録件数(件)	30,000		
予約アイテム数	100/10	300 / 30	500 / 50
予約オプション数	200/20	600 / 60	1000 / 100
QRコード発行(発行数)	×	10	20
会員上限数	10,000		
インサイトビューワ	×		
主な機能	予約を受付けるための予約サイト作成、サイトデザイン設定、予約状況・顧客情報管理、PC・携帯電話対応のメール配信、個人情報の暗号化など。		

「SmartReserve」のご利用には、別途「アイル」の共用サーバーサービス「iCLUSTA」のご契約が必要です。

予約アイテムと予約オプションとして、予約の対象となる商品・サービスを登録します。

**【報道関係お問い合わせ先】**

GMO ホスティング&セキュリティ株式会社 経営企画室・広報担当 加藤  
 TEL : 03-6415-6100 FAX : 03-6415-6101 E-mail : pr@gmo-hs.com

メディアスティック株式会社 担当：本郷  
 TEL : 03-5475-5015 FAX : 03-5475-5016 E-mail : info@mediastick.co.jp

GMO インターネット株式会社 グループ広報チーム 細田・石井  
 TEL : 03-5456-2695 FAX : 03-3780-2611 E-mail : pr@gmo.jp

**【GMO ホスティング&セキュリティ株式会社 会社概要】**

会 社 名	GMO ホスティング&セキュリティ株式会社< <a href="http://gmo-hs.com/">http://gmo-hs.com/</a> > (東証マザーズ 証券コード：3788)
所 在 地	東京都渋谷区桜丘町 26 番 1 号 セルリアンタワー
代 表 取 締 役 社 長	青山 満
事 業 内 容	ホスティングサービス事業 セキュリティ事業
資 本 金	9 億 206 万円

**【メディアスティック株式会社 会社概要】**

会 社 名	メディアスティック株式会社
所 在 地	東京都渋谷区広尾 5 丁目 8 番 14 号 東京建物広尾ビル
代 表 取 締 役 社 長	宮内 淑子
事 業 内 容	モバイル&セキュリティ事業 システム開発・販売・運用管理事業
資 本 金	3 億 4,600 万円

**【GMO インターネット株式会社 会社概要】**

会 社 名	GMO インターネット株式会社 < <a href="http://www.gmo.jp/">http://www.gmo.jp/</a> > (東証第一部 証券コード：9449)
所 在 地	東京都渋谷区桜丘町 26 番 1 号 セルリアンタワー
代 表 取 締 役 会 長 兼 社 長	熊谷 正寿
事 業 内 容	インターネット活用支援事業(ネットインフラ事業) インターネット集客支援事業(ネットメディア事業) インターネット金融事業(ネット金融事業)
資 本 金	71 億 4,829 万円

本文中に記載されている製品名などの固有名詞は、各社の商標または登録商標です。

プレスリリースに記載されている情報は、発表日現在の情報であり、時間の経過または様々な後発事象によって変更される可能性がありますので、あらかじめご了承ください。

QR コードはデンソーウェーブ株式会社の登録商標です。

以上